

# **INQUÉRITO AO QUERCUS BAR**

**DAEISA 2018/2019**



## 1. Introdução

O Quercus Bar localiza-se no Edifício Principal e encontra-se disponível das 8h às 20h horas por dia, 5 dias por semana.

Com a realização deste inquérito procuramos dar voz aos nossos Estudantes, bem como, aferir aquilo que os mesmos pensam sobre os serviços prestados este ano letivo neste bar.

A Presidência da DAEISA em reuniões com Conselho de Gestão do Instituto Superior de Agronomia percebeu a preocupação do mesmo com algumas questões sobre este bar, tal como o aumento de preços, ausência de caixotes para reciclagem e separação do lixo, aumento da utilização de plástico, entre outros aspetos. Nesta mesma perspetiva a AEISA comprometeu-se com o Conselho de Gestão a realizar este inquérito e quis perceber, com a realização do mesmo, qual a opinião dos nossos estudantes sobre o seu funcionamento.

Obtivemos um número total de respostas de 205, num universo de 1495 alunos segundo dados cedidos pela Divisão Académica do Instituto Superior de Agronomia, sendo que o inquérito foi também divulgado à restante comunidade do ISA.

A nossa amostra pode ser caracterizada em termos de Género como tendo 31,2% de respostas por alunos do sexo Masculino, enquanto por outro lado as respostas do género feminino auferimos um total em termos percentuais de 68,8%.

No que toca a caracterizar os nossos alunos por ciclo de Estudos, obtivemos um total de respostas de 32,7% referentes a alunos de 1º Ciclo. No que diz respeito aos alunos afetos ao 2º ciclo foi-nos possível obter dentro da nossa amostra um total de 19,5% respostas, 2,4% referente a alunos afetos ao 3º ciclo e 45,4% referentes e docentes, bolseiros de investigação, funcionários e investigadores.

## 2. Metodologia

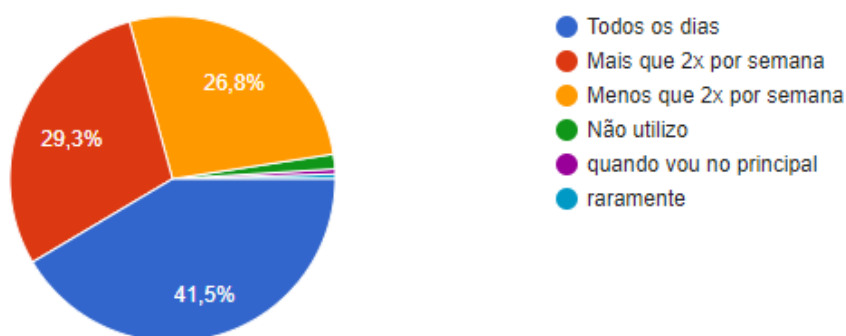
Este inquérito foi desenvolvido pela Secção Ação Social da Associação dos Estudantes do Instituto Superior de Agronomia e tem como objetivo recolher uma amostra significativa da comunidade do ISA que frequenta o Quercus Bar e se depara com as condições que este apresenta, podendo assim dar a sua opinião sobre o mesmo e sobre os aspetos a melhorar.

De referir ainda que a captação de dados foi feita através de um inquérito digital.

---

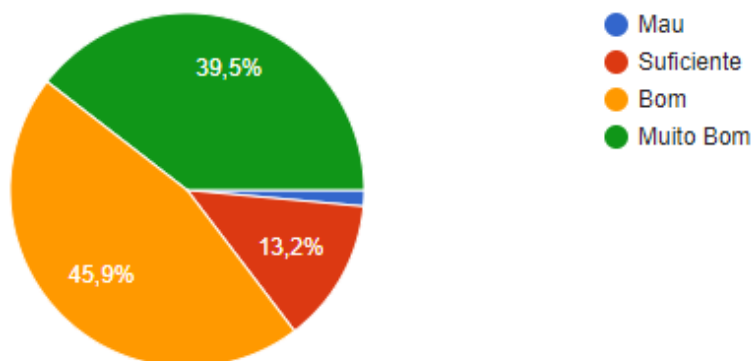
### 3. Com que frequência utiliza o Quercus Bar?

O gráfico abaixo apresentado diz respeito à questão “Com que frequência utiliza o Quercus Bar?”, em que após a recolha dos dados verificamos que cerca de 41,5% dos inquiridos utilizam este espaço todos os dias enquanto 29,3% utilizam o Quercus Bar mais do que duas vezes por semana e 26,8% utilizam menos do que duas vezes, enquanto somente 2,4% não utiliza este local ou utiliza raramente.



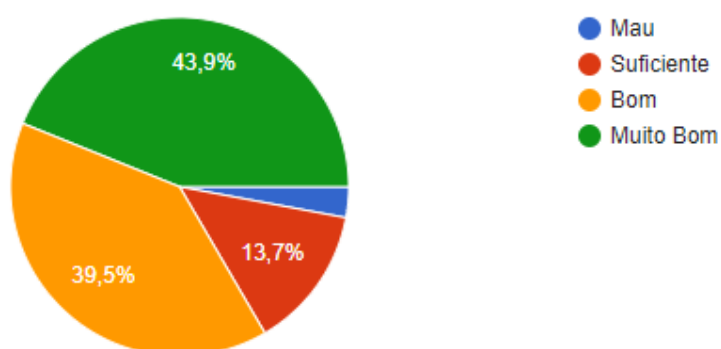
### 4. Horário de Funcionamento

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto ao **horário de funcionamento** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 45,9% dos inquiridos consideram o horário bom, enquanto 39,5% consideram muito bom. Em contrapartida, cerca de 13,2% considera suficiente e 1,5% considera mau.



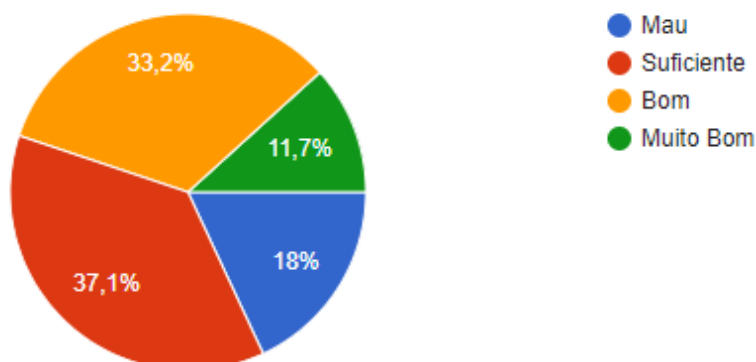
## 5. Atendimento

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto ao **atendimento** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 45,9% dos inquiridos consideram o horário bom, enquanto 39,5% consideram muito bom. Em contrapartida, cerca de 13,2% considera suficiente e 1,5% considera mau.



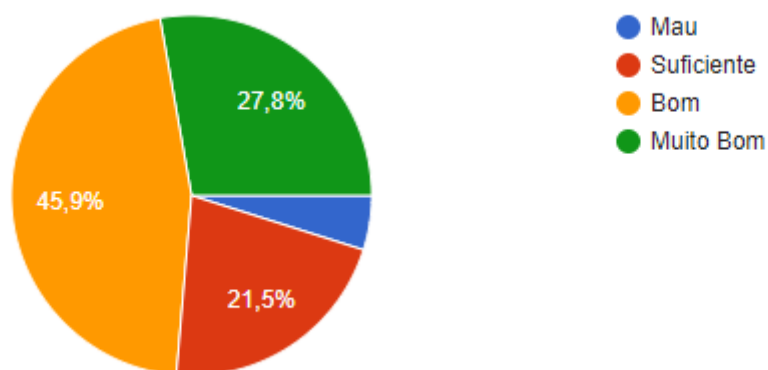
## 6. Tempo de Espera

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto ao **tempo de espera** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 37,1% dos inquiridos consideram o horário suficiente, enquanto 33,2% consideram bom. Os restantes, 18% considera mau e 11,7% considera muito bom.



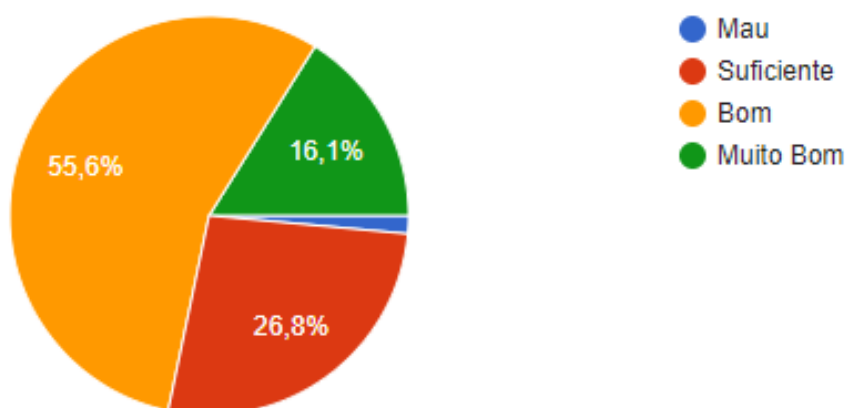
## 7. Higiene e Limpeza das Instalações

O gráfico abaixo apresentado diz respeito à questão “**Higiene e Limpeza das Instalações**”, em que após a recolha dos dados verificamos que cerca de 45,9% dos inquiridos consideram boa enquanto 27,8 consideram muito boa. Em contrapartida, 26,4% consideram suficiente ou má a limpeza deste espaço.



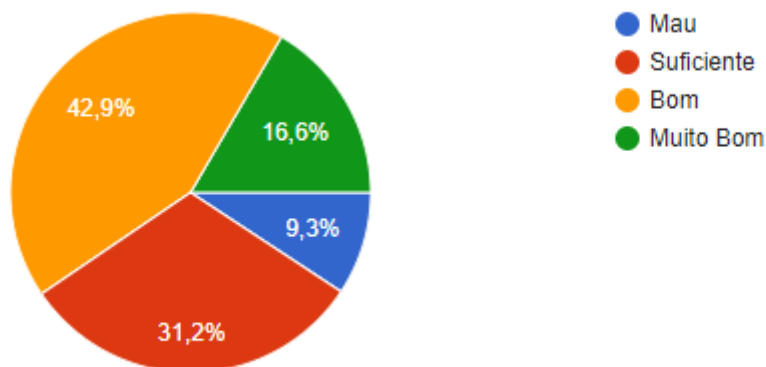
## 8. Qualidade e Conforto das Instalações

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto à **qualidade e conforto das instalações** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 71,7% dos inquiridos consideram as instalações muito boas ou boas em relação ao conforto, enquanto que 28,3% consideram suficiente ou má.



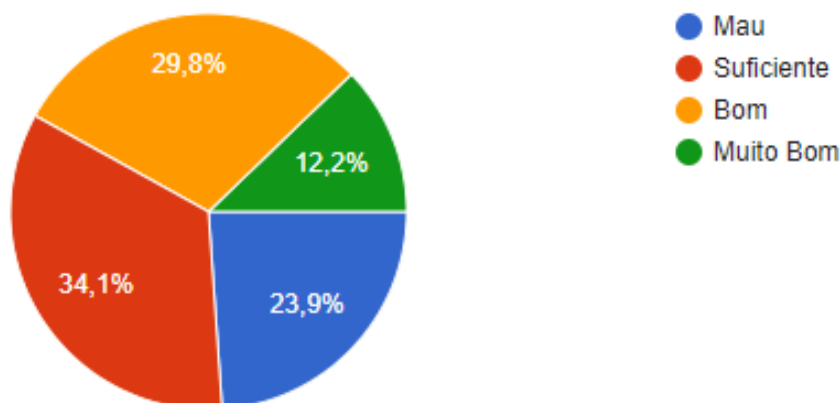
## 9. Confeção das Refeições

O gráfico abaixo apresentado diz respeito à questão “**confeção das refeições**”, em que 42,9% consideram razoável. 31,2% dos inquiridos consideram suficiente e 16,6% consideram muito boa. Apenas 9,3% dos inquiridos consideram a confeção má.



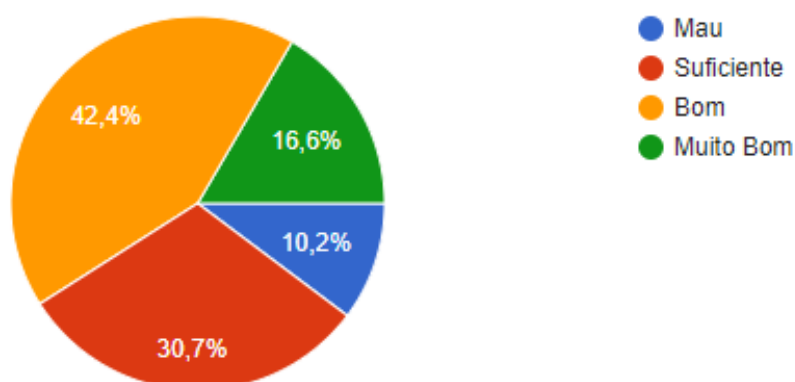
## 10. Diversidade das refeições

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto à **diversidade das refeições** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 58% dos inquiridos consideram a diversidade das refeições suficiente ou má, enquanto que 29,8% consideram boa e somente cerca de 12% consideram muito boa.



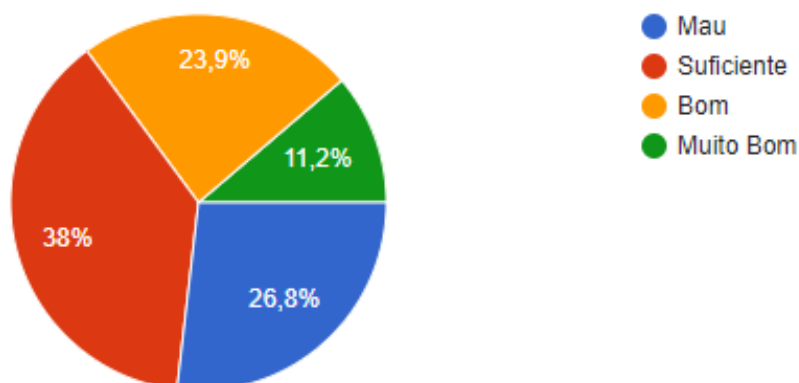
## 11. Qualidade da confeção

O gráfico abaixo apresentado diz respeito à questão “**qualidade da confeção**”, em que 42,4% consideram razoável. 30,7% dos inquiridos consideram suficiente e 16,6% consideram muito boa. Apenas 10,2% dos inquiridos consideram a qualidade da confeção má.



## 12. Relação Qualidade – Preço das Refeições

Nesta pergunta temos como objetivo avaliar o grau de satisfação da comunidade do ISA quanto à **relação entre a qualidade e o preço das refeições** do Quercus Bar. Após a análise dos dados, tendo em conta o gráfico apresentado abaixo, 38% dos inquiridos consideram esta relação suficiente enquanto que 26,8% consideram má. E somente cerca de 25% consideram muito boa ou boa.



### 13. Sugestões / Comentários – resposta livre

Mais mesas na esplanada.
Muito caro.
Melhorar no que respeita ao número de mesas e cadeiras, tanto dentro como fora do estabelecimento.
A esplanada é pequena e poderia ter melhores condições. As refeições preços mais atrativos para os estudantes e maior variedade com comida mais saudável e pratos mais alternativos que fujam ao tradicional.
Os preços em si podiam ser mais baixos e com mais benefícios para a comunidade do ISA.
Mais mesas. Menos tempos de espera para almoçar
Mais mesas e cadeiras na rua
O pátio tem um número absurdamente pequeno para a quantidade de pessoas que o utilizam. Aspeto a melhorar imediatamente, na minha opinião. Também a relação preço qualidade não é boa, Sendo muito caro para a qualidade que é.
Mais opções de prato vegetariano
Por vezes é difícil arranjar mesa/cadeiras para almoçar, sugiro que aumentem o número de cadeiras do exterior.
Ultimamente os preços têm aumentado significativamente porém a qualidade manteve-se. Como se trata de um bar académico, e, comparando com outras faculdades, é dos bares mais caros.
Alguns itens de padaria são caros.
Os preços são muito exagerados, para o tipo de comida que tem e a maneira como é feita! Terrível mesmo!
Opções mais saudáveis
Reduzirem preços
Melhorar! Ementas e confeitaria!
Mais cadeiras na parte exterior do Quercus Bar
Café a 0,50€
MUITO CARO para um bar académico. Nem os estudantes da classe média conseguem suportar estes preços.
Mais mesas e cadeiras para o exterior





Mais mesas e cadeiras pois na hora de maior movimento não é fácil encontrar lugar para comer
Mais simpatia por parte dos empregados
Impedir a ocupação das mesas por alunos que usam o espaço apenas como sala de convívio sem qualquer consumo.
Preços demasiado elevados para a qualidade. Muito pouca diversidade de pratos.
Redução dos preços, dado que existem bastantes opções mais baratas na ruas circundantes ao ISA.
Falta limpeza nas mesas do pátio. Falta mais opções de alimentação de qualidade nutricional (mais sumos, vegetais e peixe, menos fritos) e opções mais baratas (menus acessíveis, meias doses). Fora do ISA é possível encontrar várias opções mais acessíveis e saudáveis...
Mais opção de escolha com dieta, opções vegetarianas. Qualidade nos produtos confeccionados. Higiene de armazenamento e confeção dos mesmos.
Deixar de haver bifés de frango ou de peru quase todos os dias
Deixar de haver MUITA gente que come lá comida de casa.
Mais variedade. Não usar batatas fritas congeladas. Por vezes a comida está fria.
Impossível almoçar quando entre as 12:30 e as 14:00...
Reformular as ementas, reduzir a carga de fritos, aumentar a frequência de peixe não processado
A diversidade dos ingredientes é muito pobre. Deveria ter mais peixe (dourada e robalo grelhados, por exemplo) e outros acompanhamentos mais ricos nutricionalmente (couscous, quinoa, bulgur).
Por vezes não há lugares para quem vai consumir, porque estão estudantes a utilizar as mesas para jogar. Põem as mochilas que andam no chão em cima das mesas.
Deveria existir mais bares/restaurantes no campus para melhor a diversidade de produtos bem como o seu preço
Propostas de pratos mais saudáveis.
Pouca variedade, os pratos repetem-se sistematicamente, o café é péssimo, há produtos com preços super caros. Sendo um bar de uma escola devia ter preços mais acessíveis e produtos com melhor qualidade. Dou o exemplo do fiambre, é o mais bera que se encontra no mercado mas nem por isso uma sandes tem um preço menor
Melhoria no circuito pagamento/entrega de prato com vista a agilizar este processo.
Diversificar as refeições; Reduzir substancialmente as quantidades de calda de tomate enlatado em arroz e guisados; Reduzir a utilização de gorduras na confeção.



Preços mais baixos
Deveria haver alternativas para celíacos - refeições, snacks, etc...
As mesas durante o horário de almoço estarem ocupadas com alunos a estudar, devendo terem acesso a salas para o efeito.
Baixar os preços, estão muito elevados e a qualidade não melhorou. Comida é sempre repetida.
Podia ser um pouco mais barato.
O recente aumento dos preços sem o respetivo aumento na qualidade do serviço (em especial na qualidade das refeições) fez com que eu optasse por escolher beber café noutros locais e trazer comida de casa (ou até mesmo mandar vir).
À hora de almoço as mesas do bar devem estar disponíveis para os utentes tomarem as suas refeições e não estarem ocupadas com outros fins (estudo, jogo de cartas, "amena cavaqueira", etc.). Também não deve ser permitida a marcação de lugares.
Preços muito altos e sempre diferentes consoante a pessoa. Qualidade da comida está pior e as doses vêm com muita batata e arroz, enquanto a carne é sempre pouca.
Mais mesas e cadeira na parte exterior do bar
Opções mais saudáveis
Maior diversidade dos pratos do dia / prato vegetariano por ex. variar: sair da batata frita e arroz branco. Saladas podem pelo mesmo preço introduzir outros vegetais e não ser sempre igual, todos os dias do ano.



